



講師

# ビジネスマナー

高原 温子 氏 – 社会人としての振舞いの基本 –

人材育成コンサルタント

ANA（全日本空港株式会社）の客室乗務員として国内線、国際線に乗務。ホスピタリティー溢れるサービスでお客様から高い評価を得ると共に、優れたコミュニケーション力で社内人材育成、組織運営、社外イベント等で活躍する。退職後2007年より研修講師として活動し、登壇数は年間100回を超える。講師の経験談を元にした熱の入った語り口と、参加者との交流を大切にした研修で定評を得る。

## 開催日時

2023. **01.11** (Wed)

実践編 13:00~17:00

情報交換会\* 17:00~19:00

\*講師から直接助言をいただけます！

## 開催場所

新潟大学総合教育研究棟B353室

※対面開催

※オンライン配信はございません。

## 対象

DC、PD 定員先着20名

## 申込方法

以下よりお申込ください。

<https://forms.gle/RZjbXzixVdvq8ZMd8>

※申込締切

2023年01月04日



## プログラム

### 実践編

1. オリエンテーション

2. 第一印象チェック

3. 印象アップのポイント

5大要素：表情、身だしなみ、挨拶、立ち居振舞い、言葉遣い

4. ビジネスマナー：名刺交換、Eメール

5. 会話のマナー

6. 模擬演習：模擬面接

7. まとめ

## 準備物

スーツ着用、名刺\*、名刺入れ\*、携帯電話、イヤフォン（携帯電話と接続が可能なタイプ）

\*お持ちでない場合は代わりになるものをご用意ください。

新型コロナウイルス感染症対策（マスクの着用、アルコール消毒、検温等）へのご協力を宜しくお願いいたします。

