



講師

ビジネスマナー

高原 温子 氏 - 社会人としての振舞いの基本 -

人材育成コンサルタント

ANA（全日本空港株式会社）の客室乗務員として国内線、国際線に勤務。ホスピタリティー溢れるサービスでお客様から高い評価を得ると共に、優れたコミュニケーション力で社内人材育成、組織運営、社外イベント等で活躍する。退職後2007年より研修講師として活動し、登壇数は年間100回を超える。講師の経験談を元にした熱の入った語り口と、参加者との交流を大切にした研修で定評を得る。

開催日時

2022年 7月6日 (水)

基礎編 10:00~12:00

実践編 13:30~17:30

開催場所

新潟大学工学部101講義室

※対面開催

※オンライン配信はございません

対象

学生、教職員

基礎編 定員100名、実践編 定員20名

※DC・PD優先

申込方法

以下よりお申込ください。

<https://forms.gle/RZjbXzixVdvq8ZMd8>

※申込締切

2022年6月29日 (水)



プログラム

基礎編

1. オリエンテーション
2. ビジネスにおける第一印象の重要性
3. 印象アップのポイント

5大要素：表情、身だしなみ、挨拶、立ち居振舞い、言葉遣い

4. まとめ

実践編

1. オリエンテーション
2. 印象チェック
3. 印象改善：5大要素の改善
4. ビジネスマナー：名刺交換、Eメール
5. 会話のマナー
6. 総合演習：模擬面接
7. まとめ

※実践編参加者の準備物

スーツ着用、携帯電話、名刺、名刺入れ

